

# MÔ TẢ VẮN TẮT NỘI DUNG VÀ KHỐI LƯỢNG CÁC HỌC PHẦN

## **1. Môn học: Giáo dục thể chất (Physical Education)**

- Số tín chỉ: 05 (Lý thuyết: 01; Thực hành: 04)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Giáo dục thể chất là môn học thuộc khối kiến thức giáo dục đại cương. Nội dung môn học gồm các nguyên tắc và phương pháp luyện tập thể dục thể thao và tác dụng của việc luyện tập này đối với sự phát triển của cơ thể; các kỹ thuật và các luật qui định đối với một số môn thể thao như chạy cự ly trung bình, bóng chuyền,...

Mục tiêu môn học: Cung cấp kiến thức, kỹ năng vận động cơ bản, hình thành thói quen luyện tập thể dục, thể thao để nâng cao sức khỏe, phát triển thể lực, tầm vóc, hoàn thiện nhân cách, nâng cao khả năng học tập, kỹ năng hoạt động xã hội với tinh thần, thái độ tích cực, góp phần thực hiện mục tiêu giáo dục toàn diện.

## **2. Môn học: Giáo dục quốc phòng (National defence and security education)**

- Số tín chỉ: 08 – 165 tiết (Lý thuyết: 90 tiết; Thực hành: 75 tiết)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Giáo dục quốc phòng là môn học thuộc khối kiến thức giáo dục đại cương. Nội dung môn học gồm IV phần. Phần I - Đường lối quốc phòng và an ninh của Đảng Cộng sản Việt Nam; phần II - Công tác quốc phòng và an ninh; phần III- Quân sự chung, chiến thuật, kỹ thuật bắn súng ngắn và sử dụng lựu đạn; phần IV - Hiểu biết chung về quân, binh chủng.

Mục tiêu môn học: Cung cấp cho sinh viên có kiến thức cơ bản về quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về quốc phòng và an ninh; xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân, xây dựng thế trận quốc phòng toàn dân gắn với thế trận an ninh nhân dân, xây dựng lực lượng vũ trang nhân dân; bổ sung kiến thức về phòng thủ dân sự và kỹ năng quân sự; sẵn sàng thực hiện nghĩa vụ quân sự, nghĩa vụ công an bảo vệ Tổ quốc.

## **3. Môn học: Triết học Mác – Lênin**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Trang bị cho sinh viên hệ thống những nội dung cơ bản về thế giới quan và phương pháp luận duy vật biện chứng và duy vật lịch sử của Triết học Mác - Lênin.

Bước đầu biết vận dụng các nguyên lý cơ bản của Triết học Mác - Lênin vào phân tích, đánh giá các vấn đề thực tiễn cuộc sống đặt ra

#### **4. Môn học: Tư tưởng Hồ Chí Minh (Ho Chi Minh's Ideology)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Những nguyên lý căn bản của chủ nghĩa Mác

- Lê nin

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức lý luận Mác Lênin và Tư tưởng Hồ Chí Minh. Nội dung môn học gồm 7 chương. Chương 1: trình bày về cơ sở, quá trình hình thành và phát triển tư tưởng Hồ Chí Minh; từ chương 2 đến chương 7 trình bày những nội dung cơ bản của Tư tưởng Hồ Chí Minh theo mục tiêu môn học.

Môn học trang bị cho sinh viên tư tưởng Hồ Chí Minh về dân tộc và cách mạng giải phóng dân tộc; chủ nghĩa xã hội và con đường quá độ lên chủ nghĩa xã hội ở Việt Nam; đại đoàn kết dân tộc, kết hợp sức mạnh dân tộc với sức mạnh của thời đại; Đảng Cộng sản Việt Nam; về-xây dựng nhà nước của dân, do dân, vì dân; đạo đức, nhân văn và văn hoá. Sau khi kết thúc môn học, sinh viên có thể hiểu biết có tính hệ thống về tư tưởng, đạo đức, giá trị văn hóa Hồ Chí Minh; tạo lập những hiểu biết về nền tảng tư tưởng, kim chỉ nam hành động của Đảng và của cách mạng nước ta; góp phần xây dựng nền tảng đạo đức con người mới.

#### **5. Môn học: Kinh tế chính trị**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Triết học Mác- Lênin
- Mô tả nội dung môn học: Những lý luận cơ bản của kinh tế chính trị học Mác – Lênin, gồm: lý luận sản xuất hàng hoá, các quy luật căn bản của thị trường; lý luận giá trị thặng dư của C.Mác; lý luận về chủ nghĩa tư bản độc quyền và độc quyền nhà nước.

Nội dung cơ bản về vận dụng học thuyết Mác- Lênin trong thời kỳ xây dựng CNXH ở Việt Nam: kinh tế thị trường định hướng XHCN; vấn đề sở hữu và quan hệ lợi ích; công nghiệp hóa, hiện đại hóa gắn với phát triển kinh tế tri thức, hội nhập quốc tế.

#### **6. Môn học: Lịch sử Đảng ()**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước:
- Mô tả nội dung môn học: Môn học nhằm trang bị cho sinh viên những nhận thức vai trò của Đảng cộng sản Việt Nam trong quá trình xây dựng và bảo vệ đất nước, kinh nghiệm trong quá trình lãnh đạo cách mạng Việt Nam qua các thời kỳ. Đồng thời còn cung cấp toàn cảnh những đổi mới quan trọng về nhận thức và chính sách của Đảng từ năm 1986 trở lại đây qua các kì đại hội đảng.

- Những bài học kinh nghiệm này là cơ sở để người học củng cố lòng yêu nước, lòng tự hào dân tộc và ý thức trách nhiệm của người học trong xây dựng niềm tin về sự lãnh đạo của Đảng trong bối cảnh hội nhập hiện nay.

#### **7. Môn học: Chủ nghĩa xã hội khoa học**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Triết học Mác – Lênin, Kinh tế chính trị Mác-Lênin

- Mô tả nội dung môn học: Môn học trang bị những nội dung cơ bản của chủ nghĩa xã hội khoa học, cung cấp cho sinh viên những căn cứ lý luận khoa học để hiểu về sứ mệnh lịch sử giai cấp công nhân, những vấn đề mang tính quy luật trong thời kỳ quá độ đi lên CNXH, đường lối chính sách xây dựng chủ nghĩa xã hội ở Việt Nam; lý giải và có thái độ đúng đắn với con đường đi lên chủ nghĩa xã hội - con đường mà Đảng và nhân dân ta đã lựa chọn.

### **8. Môn học: Kinh tế vi mô 1 (Microeconomics 1)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức khoa học kinh tế. Nội dung của môn học bao gồm 9 chương liên quan đến những vấn đề cơ bản của kinh tế học vi mô như quy luật cung – cầu và cân bằng trên thị trường sự can thiệp của chính phủ; lý thuyết lựa chọn của người tiêu dùng; lý thuyết sản xuất và hành vi tối đa hóa lợi nhuận trong thị trường cạnh tranh hoàn toàn, thị trường độc quyền thuần túy, thị trường cạnh tranh độc quyền và thị trường độc quyền nhóm; lý thuyết về thị trường các yếu tố sản xuất, kinh tế quốc tế và lợi ích từ ngoại thương.

Mục tiêu môn học: Cung cấp cho sinh viên kiến thức kinh tế cơ bản, hiểu rõ hơn cách thức đạt đến trạng thái cân bằng của thị trường, và những quyết định phối hợp tiêu dùng, phối hợp đầu vào hay lựa chọn mức sản lượng nhằm tối đa hóa lợi ích, tối đa hóa lợi nhuận, tối đa hóa doanh thu hoặc tối thiểu hóa chi phí sản xuất; đồng thời trang bị những công cụ hỗ trợ đắc lực cho việc học tập và nghiên cứu các sự kiện và hiện tượng kinh tế.

### **9. Môn học: Lý luận nhà nước và pháp luật (Theories of State and Law)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức khoa học pháp lý. Nội dung môn học gồm những vấn đề cơ bản về nhà nước và pháp luật như: Những vấn đề lý luận cơ bản về nhà nước, nhà nước xã hội chủ nghĩa; những vấn đề lý luận cơ bản về pháp luật, quy phạm pháp luật, hệ thống pháp luật, quan hệ pháp luật, thực hiện pháp luật, áp dụng pháp luật và giải thích pháp luật, vi phạm pháp luật và trách nhiệm pháp lý

Mục tiêu môn học: Cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về Nhà nước và pháp luật, hệ thống pháp luật của Việt Nam, các loại văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước ta hiện nay cũng như vấn đề trách nhiệm thực hiện pháp luật của công dân và xử lý vi phạm. Qua đó giúp cho sinh viên có nhận thức, quan điểm đúng đắn về đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước ta; đồng thời những kiến thức lý luận đó cũng giúp cho sinh viên hiểu

biết hơn về pháp luật để vận dụng vào thực tiễn cuộc sống.

#### **10. Môn học: Toán cao cấp (Advanced Mathematics)**

- Số tín chỉ: 05 (Lý thuyết: 05; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức cơ sở ngành. Nội dung môn học gồm 2 phần. Phần đầu trình bày các kiến thức nhập môn về đại số tuyến tính và một số ứng dụng cơ bản của đại số tuyến tính trong kinh tế, đặc biệt là quy hoạch tuyến tính. Phần 2 trình bày kiến thức về phép tính vi phân hàm nhiều biến, sơ lược về tích phân bội và phương trình vi phân, các ứng dụng cơ bản của giải tích một biến và nhiều biến trong kinh tế.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên các công cụ toán học về vi phân, tích phân, ma trận, định thức làm cơ sở để ứng dụng trong tính toán và phân tích các mô hình toán kinh tế.

#### **11. Môn học: Tâm lý học (Psychology)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức Nhân văn - Kỹ năng. Nội dung môn học mô tả các hiện tượng tâm lý cơ bản của con người; trình bày những quy luật nảy sinh hình thành, phát triển và biểu hiện các hiện tượng tâm lý con người trên cơ sở đó giúp người học nhận diện, phân biệt được cũng như nắm được các cơ chế hoạt động của các hiện tượng tâm lý người.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên những tri thức cơ bản về tâm lý học đại cương, giúp sinh viên hình thành khả năng học và nghiên cứu tâm lý; hướng dẫn cho sinh viên vận dụng tri thức tâm lý vào việc rèn luyện bản thân, vào việc phân tích, giải thích các hiện tượng tâm lý con người nhằm phục vụ cho nghề nghiệp của mình.

#### **12. Môn học: Nhập môn khoa học giao tiếp (Introduction of Communication Study)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức Nhân văn - Kỹ năng. Nội dung môn học gồm những kiến thức căn bản, nền tảng về khoa học giao tiếp như khái niệm, đặc điểm giao tiếp, chức năng và vai trò của giao tiếp; những hình thức và phương tiện giao tiếp cơ bản; bản chất xã hội của giao tiếp và giao tiếp trong tổ chức; kỹ năng giao tiếp hiệu quả.

Mục tiêu của môn học: Trang bị cho sinh viên có được những kỹ năng giao tiếp bằng ngôn ngữ và phi ngôn ngữ cơ bản để có thể tạo mối quan hệ tốt với mọi người trong một tổ chức, trong học tập và khách hàng, đối tác, đồng nghiệp... sau này.

### **13. Môn học: Nhân học đại cương (Fundamentals of Anthropology)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước:
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức đại cương, trang bị cho sinh viên những kiến thức để hiểu ngành khoa học nghiên cứu về con người, trên các phương diện sinh học, văn hóa, xã hội; hiểu mối liên hệ giữa ngành nhân học với các ngành khoa học khác như lịch sử, triết học, tôn giáo, tâm lý học...; hiểu về phương pháp, lý thuyết và cách tiếp cận nghiên cứu của ngành nhân học. Môn học còn trang bị cho sinh viên các kỹ năng trong nghiên cứu nghiên cứu nhân học, hiểu về cách vận dụng phương pháp, lý thuyết khi nghiên cứu các vấn đề liên quan đến nhân học. Môn học giúp sinh viên biết tôn trọng sự đa dạng văn hóa của các tộc người người ở Việt Nam và trên thế giới

### **14. Môn học: Luật doanh nghiệp (Enterprise Law)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Lý luận nhà nước và pháp luật
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức khoa học pháp lý. Nội dung môn học trình bày những lý luận cơ bản về luật doanh nghiệp và kinh doanh trong nền kinh tế thị trường dưới góc độ khoa học pháp lý cũng như đòi hỏi của môi trường kinh doanh trong thực tiễn hiện nay ở Việt Nam. Nội dung môn học gồm những vấn đề về đại cương về luật doanh nghiệp; những quy định chung về doanh nghiệp; các loại hình doanh nghiệp như công ty trách nhiệm hữu hạn, công ty cổ phần, công ty hợp danh và doanh nghiệp tư nhân, hộ kinh doanh cá thể - hợp tác xã; phá sản doanh nghiệp và hợp tác xã,....

Mục tiêu môn học: Giúp sinh viên nắm được những kiến thức cơ bản nhất của Pháp luật về lĩnh vực kinh tế; có sự hiểu biết nhất định về các loại hình doanh nghiệp trong nền kinh tế, quy trình thành lập doanh nghiệp; những vấn đề pháp lý trong hợp đồng; cách thức giải quyết các tranh chấp trong kinh doanh.

### **15. Môn học: Kinh tế vĩ mô 1 (Macroeconomics 1)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Toán cao cấp và Kinh tế vi mô 1
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức khoa học kinh tế. Nội dung của môn học gồm 9 chương tập trung các nội dung cơ bản như: Nghiên cứu cơ chế vận hành và các yếu tố quyết định các chỉ tiêu kinh tế vĩ mô; đo lường các chỉ tiêu kinh tế vĩ mô; xác định tổng cung, tổng cầu và vai trò, tác động của chính sách tài khoá, chính sách tiền tệ, chính sách ngoại thương và chính sách tỷ giá đối với nền kinh tế; nguyên cứu, tìm hiểu mối quan hệ giữa các chỉ số kinh tế vĩ mô, tăng trưởng kinh tế trong ngắn hạn và dài hạn.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên những lý thuyết, nguyên lý cơ bản về kinh tế vĩ mô trong nền kinh tế thị trường có sự điều tiết của chính phủ; giúp sinh viên nắm

được những công cụ chính sách kinh tế vĩ mô để điều tiết và ổn định hoá nền kinh tế; vận dụng kiến thức kinh tế vĩ mô để thấy được tác động đến doanh nghiệp và ra quyết định trong kinh doanh.

#### **16. Môn học: Nguyên lý kế toán (Principles of Accounting)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức cơ sở ngành. Nội dung môn học giới thiệu các kiến thức cơ bản về nguyên lý hoạt động kế toán, bao gồm: bản chất đối tượng và phương pháp kế toán; bảng cân đối kế toán và các báo cáo tài chính khác; tài khoản và ghi sổ kép; các nghiệp vụ, sổ sách kế toán như chứng từ và kiểm kê, tính giá các đối tượng kế toán, kế toán các quá trình kinh doanh chủ yếu, sổ sách và hình thức kế toán

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên những kiến thức nền tảng về kế toán bao gồm bản chất của kế toán, các nguyên tắc kế toán và các phương pháp kế toán trong việc thu thập, xử lý và cung cấp thông tin phục vụ cho việc ra quyết định của các đối tượng sử dụng thông tin báo cáo tài chính; giúp cho sinh viên hiểu được các phương pháp của kế toán, làm nền tảng để có thể nghiên cứu môn học tiếp theo.

#### **17. Môn học: Quản trị học căn bản (Principles of Management)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức khoa học kinh tế. Nội dung của môn học bao gồm những chức năng và kỹ năng quản trị để thực hiện các hoạt động trong một tổ chức nhằm kết hợp các hoạt động cá nhân riêng lẻ với nhau trong một tổ chức để hoàn thành những mục tiêu chung. Môn học bắt đầu với quản trị là gì và nhà quản trị là ai, làm gì, làm việc ở đâu? Tại sao phải nghiên cứu quản trị? Những tác động của môi trường bên ngoài và bên trong của tổ chức ảnh hưởng đến việc lựa chọn đến việc ban hành quyết định hiệu quả của của một tổ chức. Thông tin được coi là giữ liệu đầu vào giúp cho nhà quản trị đưa ra các quyết định. Chức năng của quản trị học bao gồm: hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, kiểm tra được coi là nguyên lý căn bản được ứng dụng trong tất cả các lĩnh vực hoạt động quản trị.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về chức năng quản trị trong tổ chức như công tác hoạch định, công việc của tổ chức, tiến hành điều khiển và kiểm tra. Bên cạnh những chức năng, kiến thức cơ bản, những kỹ năng quản trị sẽ giúp cho người học phát triển khả năng phân tích, giải quyết các vấn đề trong tổ chức nhằm đạt đến hai mục tiêu cốt lõi: hiệu quả cao và sự bình ổn tương đối của tổ chức.

#### **18. Môn học: Lý thuyết xác suất (Probability Theory)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Toán cao cấp
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức cơ sở ngành. Nội dung môn học trình bày những kiến thức cơ bản và cốt lõi của lý thuyết xác suất mà sinh viên các ngành học đều đòi hỏi như: Biến cố ngẫu nhiên và xác suất, biến ngẫu nhiên và quy luật phân phối xác suất, một số phân phối xác suất thông dụng.

Mục tiêu môn học: Cung cấp cho sinh viên một số quy luật phân phối xác suất cơ bản thông dụng làm nền tảng cho các môn Thống kê ứng dụng và Kinh tế lượng.

### **19. Môn học: Văn hóa học (Culture Study)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức Khoa học xã hội. Nội dung của môn học bao gồm các nội dung: Phương pháp, đối tượng nghiên cứu văn hoá học; khái niệm văn hoá, văn minh, các trào lưu, trường phái văn hoá học; phương pháp ứng dụng văn hoá học trong kinh tế, du lịch; chủ trương, chính sách văn hoá, văn hoá học trong bối cảnh mới.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho người học những kiến thức và phương pháp tiếp cận sự hiểu biết văn hoá nói chung, cũng như cách thức tiếp cận các lĩnh vực chuyên sâu của văn hoá học nói riêng.

### **20. Môn học: Xã hội học (Sociology)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức Khoa học xã hội. Nội dung môn học gồm 14 chương, trình bày sơ lược về những điều kiện, tiền đề của sự ra đời ngành xã hội học, lịch sử hình thành và phát triển của khoa học này (từ chương 1 đến chương 3), những vấn đề cơ bản của xã hội học (từ chương 4 đến chương 12), các chuyên ngành xã hội học (chương 13) và phương pháp nghiên cứu xã hội học (chương 14).

Mục tiêu môn học: Giúp sinh viên có một số kiến thức lý luận, phương pháp luận, phương pháp nghiên cứu xã hội học, đồng thời giúp sinh viên hiểu rằng xã hội là một hệ thống phong phú bởi nó bao gồm nhiều vấn đề phức tạp của xã hội hiện đại.

### **21. Môn học: Cơ sở văn hóa Việt Nam (Foundation of Vietnamese Culture)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước:
- Mô tả nội dung môn học: Ngoài các lý luận cơ bản về văn hóa, văn hóa học và định vị chủ thể, không gian, tiến trình văn hóa Việt Nam, môn học bao gồm các tri thức về các thành tố văn hóa cơ bản: văn hóa nhận thức, văn hóa tổ chức, văn hóa ứng xử của Việt Nam.

Mục tiêu môn học nhằm cung cấp cho người học ngành khoa học xã hội – nhân văn kiến thức nền về văn hóa và văn hóa Việt Nam, đồng thời hướng dẫn người học hướng tiếp cận văn hóa học khi nghiên cứu văn hóa Việt Nam, tạo cơ sở để có thể tự tiếp tục tìm hiểu và nghiên cứu hoặc hỗ trợ cho người học nghiên cứu chuyên ngành của họ.

### **22. Môn học: Địa chính trị thế giới (World Geopolitics)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức Khoa học xã hội. Nội dung của môn học bao gồm phương pháp nghiên cứu địa chính trị và các nội dung liên quan đến địa chính trị thế giới như: Lịch sử và phát triển của đại chính trị thế giới; lý thuyết địa chính trị; thành phần của địa chính trị; địa chính trị về biển và đại dương; địa chính trị của khu vực.

Mục tiêu môn học: Cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản về những lý thuyết về Địa chính trị trên thế giới, qua đó phân tích, lý giải và nắm vững các sự kiện chính trị, diễn biến chính trị theo các khu vực địa lý từ không gian hẹp của một vùng, quốc gia, một khu vực (nhóm quốc gia) đến các châu lục và toàn cầu.

### **23. Môn học: Quan hệ quốc tế (International Relations)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức Khoa học xã hội. Môn học giới thiệu quá trình hình thành và phát triển môn học, các lý thuyết quan hệ quốc tế chủ yếu, những vấn đề lý luận và các quan niệm khác nhau về từng vấn đề trong nghiên cứu quan hệ quốc tế. Nội dung môn học bao gồm các chủ đề về yếu tố tổ chức; yếu tố phi tổ chức; quyền lực trong quan hệ quốc tế; hệ thống quan hệ quốc tế; ngoại giao; mâu thuẫn và xung đột trong quan hệ quốc tế; hợp tác và phối hợp trong quan hệ quốc tế.

Mục tiêu môn học: Cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ sở về quan hệ quốc tế như các loại hình chủ thể quan hệ quốc tế và động lực tham gia quan hệ quốc tế của chúng, các công cụ được sử dụng trong quan hệ quốc tế, hệ thống quốc tế, những yếu tố bên trong và bên ngoài tác động tới quan hệ quốc tế, các hình thức và tính chất chủ yếu của quan hệ quốc tế như xung đột và chiến tranh hay hợp tác và hội nhập,... Qua đó sinh viên được trang bị cơ sở lý luận và những phương pháp nghiên cứu quan hệ quốc tế, giúp sinh viên có khả năng phân tích các hiện tượng và vấn đề khác nhau trong thực tiễn quan hệ quốc tế.

### **24. Môn học: Lịch sử văn minh thế giới (The History of Civilizations)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước:

- Mô tả nội dung môn học:



### **25. Môn học: Tiếng Anh 1, 2, 3, 4 (English 1, 2, 3, 4)**

- Số tín chỉ: 20 (Lý thuyết: 16; Thực hành: 4)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức ngoại ngữ không chuyên.

Nội dung môn học gồm 3 khối kiến thức. Mỗi khối kiến thức gồm có các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết để khi ra trường sinh viên có khả năng giao tiếp bằng tiếng Anh trong môi trường làm việc. Thông qua các kỹ năng về ngôn ngữ và các hoạt động đa dạng trong lớp, trang bị cho người học các kỹ năng giao tiếp trong kinh doanh (business communication skills) là phần thuộc về các kỹ năng mềm (soft skills) rất cần để có thể làm việc có hiệu quả trong môi trường thương mại.

Mục tiêu của môn học gồm các khối kiến thức sau:

+ Khối kiến thức cơ bản 1: Trang bị các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết cơ bản để có thể giao tiếp đơn giản ở môi trường làm việc. Trình độ sơ cấp, hướng đến tương ứng với mức trình độ CEFR A2.

+ Khối kiến thức cơ bản 2: Phát triển các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết lên mức có thể giao tiếp một cách độc lập trong một số tình huống hạn chế. Trình độ sơ trung cấp, hướng đến tương ứng với mức trình độ CEFR B1+.

+ Khối kiến thức anh văn thương mại: Phát triển các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết lên mức có thể giao tiếp một cách độc lập trong một số tình huống thương mại. Trình độ trung cấp, hướng đến tương ứng với TOEIC 550 hoặc tương đương.

### **26. Môn học: Kế toán tài chính (Financial Accounting)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Nguyên lý kế toán
- Mô tả nội dung môn học: Nội dung môn học bao gồm những kiến thức về bản chất nghiệp vụ kinh tế - tài chính phát sinh, ghi nhận các phần hành kế toán cơ bản: Kế toán các quá trình SX-KD chủ yếu của doanh nghiệp; Kế toán các khoản đầu tư; Kế toán các khoản vay; Kế toán hoạt động khác và xác định KQKD; Kế toán vốn chủ sở hữu và tìm hiểu một số quy định, cơ sở dữ liệu, nguyên tắc lập và trình bày Báo cáo tài chính

Mục tiêu môn học: Trang bị những kiến thức cơ bản về kế toán tài chính để giải quyết một số vấn đề chuyên môn trong lĩnh vực kế toán; Kỹ năng tổ chức nghề nghiệp và thực hành kế toán – kiểm toán (có thể tham gia vào công việc tư vấn kế toán, tài chính và thuế trong các doanh nghiệp); có khả năng tham gia các khóa đào tạo chuyên sâu về nghề nghiệp kế toán – kiểm toán.

### **27. Môn học: Marketing căn bản (Fundamentals of Marketing)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Kinh tế học vi mô

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức cơ sở ngành. Nội dung môn học bao gồm những kiến thức cơ bản về Marketing như: Các khái niệm, vai trò, chức năng của hoạt động marketing; môi trường marketing; hành vi khách hàng; phân khúc thị trường, lựa chọn thị trường mục tiêu và định vị sản phẩm; triển khai các chiến lược marketing hỗn hợp gồm 4 P căn bản là sản phẩm, giá, phân phối và xúc tiến hỗn hợp.

Mục tiêu môn học: Cung cấp cho người học các kiến thức nền tảng về hoạt động Marketing để sự vận dụng chúng vào thực tiễn doanh nghiệp và làm tiền đề để nghiên cứu chuyên sâu các môn học chuyên ngành như: Nghiên cứu marketing; Quản trị marketing; Marketing dịch vụ; Quản trị bán hàng; Quản trị thương hiệu; Kỹ năng bán hàng.

### **28. Môn học: Nguyên lý thị trường tài chính (Principles of Financial Markets)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)  
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Kinh tế vi mô 1, Kinh tế vĩ mô 1  
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức cơ sở ngành. Nội dung môn học bao gồm các vấn đề liên quan đến thị trường tài chính quốc gia như: Tổng quan về thị trường tài chính, thị trường chứng khoán, chứng khoán và giao dịch chứng khoán, thị trường tiền tệ và thị trường hối đoái, nguyên tắc hoạt động của các trung gian tài chính. Đây là những kiến thức nền tảng bắt buộc phải nắm vững để tiếp tục học các môn học, trong đó có quản trị tài chính.

Mục tiêu môn học: Trang bị những kiến thức lý luận và ứng dụng thực hành về thị trường tài chính, thị trường tiền tệ, thị trường hối đoái, thị trường chứng khoán. Trên cơ sở đó, liên hệ vận dụng nghiên cứu trong điều kiện cụ thể thực tiễn Việt Nam; đồng thời giúp cho sinh viên phát triển phương pháp tư duy kinh tế và ứng dụng vào phân tích những sự kiện, hiện tượng, chính sách trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng với những kiến thức đã học.

### **29. Môn học: Thống kê ứng dụng (Applied Statistics)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)  
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Toán cao cấp, Lý thuyết xác suất  
- Mô tả nội dung môn học: Môn học cung cấp một cách có hệ thống về lý thuyết và áp dụng thực tế các phương pháp điều tra thống kê bao gồm việc thu thập thông tin ban đầu về các hiện tượng kinh tế – xã hội và việc xử lý các thông tin đã thu thập; áp dụng các phương pháp phân tích kinh tế – xã hội làm cơ sở cho dự đoán các mức độ của hiện tượng trong tương lai nhằm giúp cho các quyết định trong quản lý kinh tế.

### **30. Môn học: Phương pháp nghiên cứu khoa học (Scientific Research Methodology)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)  
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Toán cao cấp, Lý thuyết xác suất

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức Nhân văn - Kỹ năng. Nội dung môn học gồm các nội dung về các bước tiến hành một nghiên cứu, các phương pháp nghiên cứu định lượng và nghiên cứu định tính, các phương pháp thu thập thông tin, dữ liệu và các phương pháp phân tích số liệu phục vụ nghiên cứu, các nội dung và trình tự nội dung của một báo cáo nghiên cứu như luận văn, đồng thời giới thiệu những vấn đề nghiên cứu kinh tế trên các khía cạnh vĩ mô và vi mô. Trong các nội dung trình bày sẽ có các thảo luận về bài tập tình huống có liên quan, đồng thời gợi ý các chuyên đề (tiểu luận) có thể vận dụng phương pháp được học.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên những kiến thức và kỹ năng để thực hiện được một nghiên cứu khoa học cụ thể như có phương pháp xác định vấn đề nghiên cứu, biết cách nghiên cứu tổng quan và xây dựng mô hình nghiên cứu, biết cách thu thập và phân tích dữ liệu, cũng như viết trình bày báo cáo nghiên cứu khoa học.

### **31. Môn học: Kỹ năng làm việc nhóm (Teamwork Skills)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)  
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học  
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức Nhân văn - Kỹ năng và là một trong những kỹ năng mềm rất cần thiết trong cuộc sống hàng ngày cũng như trong công việc.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên những kiến thức và kỹ năng cơ bản nhất về làm việc nhóm để duy trì tinh thần làm việc đồng đội hiệu quả. Kết thúc môn học, sinh viên sẽ có được khả năng vận dụng các lý thuyết cơ bản trong làm việc nhóm để lập luận và giải quyết các vấn đề phát sinh trong nhóm và trong kinh doanh. Bên cạnh đó, sinh viên sẽ biết cách thành lập, xây dựng và phát triển nhóm. Ngoài ra, sinh viên được rèn luyện và phát huy các kỹ năng làm việc nhóm như: Kỹ năng thành lập nhóm làm việc hiệu quả, vận hành nhóm, phát triển nhóm, lãnh đạo nhóm, kỹ năng làm việc trong các nhóm khác nhau. Bên cạnh đó, sinh viên còn được thực hành một số kỹ năng như kỹ năng giao tiếp giữa các cá nhân, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng xử lý mâu thuẫn, kỹ năng tổ chức cuộc họp...

### **32. Môn học: Thực hành văn bản tiếng Việt (Practical Vietnamese Writing)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 01; Thực hành: 01)  
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước:  
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức đại cương. Nội dung môn học gồm: Khái quát về văn bản tiếng Việt, thực hành phân tích văn bản, thực hành tạo lập văn bản, thực hành soạn thảo văn bản khoa học và thực hành soạn thảo văn bản hành chính

Mục tiêu của môn học nhằm trang bị cho sinh viên kiến thức đại cương về văn bản tiếng Việt tạo điều kiện cho sinh viên có những kiến thức vững chắc để có thể soạn thảo các loại văn bản tiếng Việt thông dụng (văn bản khoa học, văn bản hành chính...); rèn luyện kỹ

năng sử dụng tiếng Việt đúng chuẩn ngôn ngữ và chuẩn phong cách, kỹ năng soạn thảo văn bản trên máy vi tính.

### **33. Môn học: Tin học ứng dụng (Applied Computing)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 01)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Toán cao cấp
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức tin học – khoa học tự nhiên.

Nội dung môn học gồm 13 chương, bao gồm những kiến thức cơ bản lý thuyết và thực tiễn về tin học: hệ thống xử lý thông tin, hệ điều hành và lập trình trên các ngôn ngữ phổ biến.

Mục tiêu môn học: Cung cấp cho sinh viên những kiến thức tin học căn bản về thông tin – quản lý thông tin, hệ thống xử lý thông tin, hệ điều hành và lập trình trên ngôn ngữ phổ biến, qua đó giúp sinh viên có thể xử lý, vận hành máy tính và mạng máy tính trong doanh nghiệp.

### **34. Môn học: Logic học (Science of Logic)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức tin học – khoa học tự nhiên.

Môn học đề cập đến các vấn đề liên quan đến khoa học về các hình thức và các quy luật của tư duy. Nội dung môn học gồm 3 vấn đề lớn là logic mệnh đề; logic vị từ và suy luận.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên những hiểu biết cơ bản về vai trò của logic học trong cuộc sống cũng như tìm hiểu các hình thức, nguyên tắc, quy luật cơ bản của tư duy như phán đoán, suy luận, luật nhân quả, luật triệt tam. Những kiến thức về logic học sẽ tạo điều kiện cho người học vận dụng liên kết trong đánh giá các hiện tượng và quá trình kinh tế.

### **35. Môn học: Kinh tế lượng (Ecomometrics)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 01)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Toán cao cấp, Lý thuyết xác suất, thk061ng kê ứng dụng

Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức tin học – khoa học tự nhiên. Nội dung môn học giới thiệu phương pháp sử dụng các mô hình, dữ liệu và các phép phân tích để giúp sinh viên có khả năng hiểu và mô tả được các hiện tượng của kinh tế xã hội nhằm hoạch định các chính sách / chiến lược có cơ sở khoa học rõ ràng. Cụ thể hơn, môn học sẽ giới thiệu những phương pháp chuẩn để ước lượng các quan hệ giữa những yếu tố kinh tế được quan sát và kiểm định các giả thiết về các quan hệ đó.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên có khả năng áp dụng những kiến thức đã học để khảo sát một hiện tượng kinh tế. Trên cơ sở phân tích về mặt lượng mối quan hệ giữa các chỉ tiêu kinh tế dựa vào các số liệu và thông tin thu thập được để vận dụng vào thực tiễn

công tác, hỗ trợ việc ra quyết định một cách đúng đắn hơn, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý các hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

### **36. Môn học: Tư tưởng Hồ Chí Minh (Ho Chi Minh's Ideology)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Những nguyên lý căn bản của chủ nghĩa Mác - Lênin

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức lý luận Mác Lênin và Tư tưởng Hồ Chí Minh. Nội dung môn học gồm 7 chương. Chương 1: trình bày về cơ sở, quá trình hình thành và phát triển tư tưởng Hồ Chí Minh; từ chương 2 đến chương 7 trình bày những nội dung cơ bản của Tư tưởng Hồ Chí Minh theo mục tiêu môn học.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên tư tưởng Hồ Chí Minh về dân tộc và cách mạng giải phóng dân tộc; chủ nghĩa xã hội và con đường quá độ lên chủ nghĩa xã hội ở Việt Nam; đại đoàn kết dân tộc, kết hợp sức mạnh dân tộc với sức mạnh của thời đại; Đảng Cộng sản Việt Nam; về-xây dựng nhà nước của dân, do dân, vì dân; đạo đức, nhân văn và văn hoá. Sau khi kết thúc môn học, sinh viên có thể hiểu biết có tính hệ thống về tư tưởng, đạo đức, giá trị văn hóa Hồ Chí Minh; tạo lập những hiểu biết về nền tảng tư tưởng, kim chỉ nam hành động của Đảng và của cách mạng nước ta; góp phần xây dựng nền tảng đạo đức con người mới.

### **37. Môn học: Kinh tế quốc tế (International Economics)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Kinh tế học vi mô 1, Kinh tế học vĩ mô 1
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức cơ sở ngành. Ngoài những vấn đề chung về Kinh tế quốc tế, nội dung môn học gồm các nội dung như: Lý thuyết về mậu dịch quốc tế (lý thuyết cổ điển và hiện đại); các hình sách mậu dịch quốc tế (thuế quan, phi thuế quan, liên hiệp thuế quan); mậu dịch quốc tế và phát triển kinh tế. Ở mỗi phần học là các chủ đề nghiên cứu khác nhau nhằm giúp sinh viên hiểu biết sâu sắc hơn các vấn đề về kinh tế học quốc tế.

Mục tiêu môn học: Cung cấp những kiến thức căn bản cho sinh viên về kinh tế học quốc tế làm cơ sở ứng dụng vào thực tiễn kinh doanh và làm cơ sở lý luận cho việc nghiên cứu các môn học thuộc lĩnh vực kinh tế đối ngoại và để hoạch định chính sách phát triển quan hệ kinh tế quốc tế của Việt Nam.

### **38. Môn học: Quản trị tài chính (Financial Management)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học căn bản, Nguyên lý thị trường tài chính.

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc kiến thức nhóm ngành. Nội dung môn học xem xét hoạt động tài chính của một tổ chức thông qua các kiến thức về giá trị thời gian của tiền tệ, các chỉ số đánh giá hiệu quả tài chính, công tác quản trị vốn lưu động và vốn dài hạn, quản trị nguồn tài trợ... Môn học đặt trọng tâm vào việc đảm bảo cho sinh viên vừa hiểu một cách trực quan, vừa nắm bắt một cách chặt chẽ những lý thuyết nền tảng về quản trị tài chính và cách thức ứng dụng các nội dung đó vào trong thực tiễn.

Mục tiêu môn học: Cung cấp cho sinh viên các kiến thức cơ bản về các hoạt động tài chính của doanh nghiệp; lý thuyết xác định quan hệ rủi ro và lợi nhuận, định giá chứng khoán; các nguyên lý và các kỹ thuật, công cụ phân tích để ra các quyết định quản trị tài chính, đặc biệt là quyết định đầu tư và quản trị vốn lưu động nhằm đạt được mục tiêu tối đa hóa giá trị doanh nghiệp. Từ đó giúp sinh viên có thể hiểu, liên hệ và vận dụng trong việc đánh giá hiệu quả tài chính của một doanh nghiệp, phân tích và hoạch định tài chính, ra các quyết định tài chính quan trọng để tối đa hóa hoạt động, tối đa hóa giá trị và quản trị dòng tiền đạt mục tiêu hoạt động của doanh nghiệp.

### ***39. Môn học: Hệ thống thông tin kinh doanh (Business Information System)***

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Không

- Mô tả nội dung môn học: Môn học gồm 2 phần. Phần 1: Giới thiệu các khái niệm cơ bản như Tổ chức, Doanh nghiệp, Nghiệp vụ trong doanh nghiệp, Hệ thống quản trị doanh nghiệp và đặc biệt là khái niệm ERP (Enterprise Resource Planning – Hoạch định nguồn lực trong doanh nghiệp). Trình bày các qui trình, giai đoạn và những vấn đề đặt ra trong việc xây dựng & triển khai các Hệ thống ERP, vai trò của ERP đối với việc hỗ trợ quản trị doanh nghiệp. Trong phần này, sinh viên được tiếp cận cũng như thực hành trên Hệ thống ERP được xem là có qui mô lớn nhất hiện nay trên toàn thế giới là SAP ERP với gói Dataset GBI phiên bản 2.1 2011 (gói này chứa dữ liệu của doanh nghiệp mẫu Global Bike Incorporated do SAP xây dựng để phục vụ cho việc đào tạo về ERP cho các trường đại học có tham gia chương trình SAP UAP – University Alliances Program, trong đó trường đại học Kinh tế - Luật là một thành viên). Phần 2: Trình bày các phân hệ chuẩn của SAP ERP và các qui trình nghiệp vụ chủ chốt là Kế toán (Accounting), Bán hàng (Fulfillment), Mua hàng (Procurement). Trình bày sự tích hợp của các qui trình này trong một Hệ thống ERP qua các Master data, tính Cross-functional giữa các qui trình để tạo nên một Hệ thống nghiệp vụ thống nhất.

### ***40. Môn học: Quản trị chiến lược (Strategic Management)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)

- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học căn bản

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc kiến thức nhóm ngành. Ngoài phần tổng quan về quản trị chiến lược, nội dung môn học gồm các công việc của quản trị chiến lược

trong một doanh nghiệp như: Xác định sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu; phân tích môi trường bên ngoài, môi trường bên trong và lợi thế cạnh tranh của doanh nghiệp; hình thành các chiến lược cấp công ty, kinh doanh và chức năng trong doanh nghiệp; tổ chức thực hiện chiến lược và kiểm tra, đánh giá chiến lược trong quá trình thực hiện.

Mục tiêu môn học: Giúp sinh viên hiểu rõ vai trò, vị trí của quản trị chiến lược trong doanh nghiệp; đồng thời rõ hoạch định, triển khai và kiểm tra đánh giá chiến lược là các giai đoạn trong quá trình quản trị chiến lược; nắm vững kiến thức và kỹ năng trong việc phân tích môi trường, xây dựng chiến lược, triển khai chiến lược và kiểm tra, đánh giá và điều chỉnh chiến lược kinh doanh nhằm đạt được 2 mục tiêu chính: Duy trì sự tồn tại của tổ chức và phát triển tổ chức kinh doanh phù hợp với sự phát triển, vận động của xu thế kinh tế trong thời kỳ hội nhập.

#### **41. Môn học: Hành vi tổ chức (Organizational Behavior)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học căn bản
- Mô tả nội dung môn học: Môn học cung cấp những kiến thức cơ sở cần thiết cho nhà quản trị dựa trên nền tảng của nghiên cứu tâm lý học, xã hội học. Giúp các nhà quản trị tương lai hiểu biết về các nguyên nhân, yếu tố tác động, cả bên trong và ngoại cảnh, dẫn đến những hành vi của các cá nhân, các nhóm trong tổ chức ; học được một số phương pháp giải quyết những vấn đề quản lý liên quan đến con người trong tổ chức. Nhà quản lý nào cũng cần có kỹ năng quan hệ con người tốt để có thể quản lý cấp dưới, giao tiếp với cấp trên, quản trị thành công sự thay đổi của tổ chức. Những kiến thức kỹ năng này càng có ý nghĩa thực tiễn trong bối cảnh Việt Nam, khi các doanh nghiệp, các tổ chức đều đang buộc phải đổi mới.

Mục tiêu môn học: Môn học nghiên cứu về các hành vi cá nhân, hành vi nhóm trong tổ chức. Từ đó tìm hiểu những thay đổi, những xung đột về hành vi giữa các cá nhân, giữa các nhóm trong tổ chức nhằm mục đích thiết kế và thay đổi hành vi tổ chức đạt hiệu quả cao hơn trong kinh doanh, trong giao tiếp. Môn học sẽ giúp sinh viên có được những kiến thức về hành vi tổ chức, chuẩn bị cho mình những kỹ năng, kinh nghiệm cũng như có thái độ tự tin và phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp trong và ngoài nước để tự tin bước vào môi trường làm việc và phát triển bản thân trong bất kỳ tổ chức nào.

#### **42. Môn học: Luật hợp đồng (Contract Law)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Lý luận nhà nước và pháp luật
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức bổ trợ. Nội dung môn học bao gồm các vấn đề cơ bản liên quan đến các loại hợp đồng được sử dụng phổ biến trong đời sống dân sự cũng như trong hoạt động thương mại. Các hợp đồng này có thể được quy định trong các văn bản pháp luật khác nhau.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về lý luận và thực tiễn về hợp đồng và pháp luật hợp đồng, giúp sinh viên có khả năng soạn thảo, đàm phán các hợp đồng trong công việc sau này.

#### **43. Môn học: Văn hóa doanh nghiệp (Corporate Culture)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học
- Mô tả nội dung môn học: Người học sẽ được trang bị kiến thức tổng quát về văn hóa doanh nghiệp: các yếu tố và các phương diện của văn hóa doanh nghiệp. Ba mức độ nhận thức văn hóa doanh nghiệp; các đặc điểm văn hóa khác nhau của các quốc gia khác nhau qua sự phân chia lớn bởi 3 nhà nghiên cứu lớn về văn hóa phương Tây và nhà văn hóa VN lần lượt là Geert Hofstede; Fons Trompenaars and Edgar H Schein; Trần ngọc Thêm.

Từ những đặc điểm văn hóa lớn ấy giảng viên sẽ chỉ rõ những ảnh hưởng của chúng đến các hành xử trong quản trị và kinh doanh của các doanh nghiệp phương Đông và Phương Tây. Đặc biệt là Giảng viên sẽ phân tích tác động của Văn hóa Việt Nam đối với người lãnh đạo doanh nghiệp và đối với các doanh nghiệp VN nói chung. Học xong môn này người học sẽ thấu hiểu được những nguyên nhân văn hóa gốc rễ của các hành xử của doanh nghiệp trong nội bộ và với môi trường kinh doanh, Từ đó người học sẽ nhanh chóng hòa nhập vào doanh nghiệp khi vào làm việc.

Mục tiêu của môn học: Trang bị cho người học kiến thức tổng quan về chức năng của văn hóa trong kinh doanh và kinh doanh quốc tế; Người học sẽ hiểu được các tác động của văn hóa dân tộc đối với văn hóa doanh nghiệp, nắm được cấu trúc các lớp của văn hóa doanh nghiệp, các giai đoạn hình thành, thay đổi văn hóa doanh nghiệp.

#### **44. Môn học: Giao tiếp trong kinh doanh (Communication in Business)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị hành chính văn phòng
- Mô tả nội dung môn học: Giao tiếp trong kinh doanh gồm kiến thức về các phương tiện giao tiếp trong kinh doanh và cách thực hiện các kỹ năng trong từng trường hợp cụ thể. Nó giúp người học nhận biết được cần phải thực hiện một cấu trúc hoạt động giao tiếp như thế nào, phải lên kế hoạch giao tiếp ra sao? Sử dụng hình thức giao tiếp nào? Trong các kỹ năng đó cần chú trọng kỹ năng nào để đạt đến mục đích giao tiếp? Môn học này dành cho mọi cá nhân muốn tìm hiểu, trau dồi cho hoạt động giao tiếp nói chung và đặc biệt là trong kinh doanh nói riêng.

Mục tiêu môn học: Sau khi kết thúc môn học sinh viên nắm vững được những kiến thức, kỹ năng giao tiếp cơ bản trong cuộc sống và kinh doanh, từ đó phát triển khả năng giao tiếp trong từng trường hợp cụ thể và có những nhận định nhanh chóng trong từng trường hợp để đưa ra biện pháp giao tiếp phù hợp. Nhờ vậy sinh viên tăng khả năng phân tích, ứng biến



với các tình huống cụ thể để làm tăng sự thành công, giành được ưu thế khi giao tiếp. Qua đó giúp tăng hiệu quả hoạt động, sản xuất kinh doanh của tổ chức và ngày càng thành công hơn trong kinh doanh.

#### **45. Môn học: *Quản trị nguồn nhân lực (Human Resource Management)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học căn bản
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc kiến thức nhóm ngành. Ngoài phần tổng quan về quản trị nguồn nhân lực, nội dung môn học gồm các công việc của quản trị nguồn nhân lực như: Hoạch định nguồn nhân lực; phân tích công việc; tuyển dụng; đào tạo và phát triển; đánh giá thực hiện công việc của nhân viên; trả công lao động; quan hệ lao động.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về chức năng quản trị nguồn nhân lực trong tổ chức như thu hút, đào tạo phát triển, đánh giá hiệu suất công việc, trả công lao động và duy trì nhân viên. Bên cạnh những chức năng, kiến thức cơ bản, những kỹ năng quản trị nguồn nhân lực cũng giúp cho người học phát triển khả năng phân tích, giải quyết các vấn đề trong tổ chức nhằm đạt đến hai mục tiêu cơ bản: tăng năng suất lao động, hiệu quả công việc của tổ chức và thỏa mãn nhu cầu phát triển bản thân của từng nhân viên.

#### **46. Môn học: *Quản trị marketing (Marketing Management)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học căn bản, Marketing căn bản
- Mô tả nội dung môn học: Môn học “Quản trị Marketing” nhằm trình bày về những lý thuyết, quan điểm cơ bản về hoạt động quản trị marketing. Cung cấp cho người học những kiến thức về phân tích cơ hội marketing, kỹ thuật phân khúc thị trường và lựa chọn thị trường mục tiêu. Người học tìm hiểu các vấn đề hoạch định các chiến lược marketing, những kiến thức và kỹ năng hoạch định các kế hoạch hành động, tổ chức và điều khiển triển khai các hoạt động marketing và kiểm soát công tác marketing. Phương pháp học phù hợp nhất là phương pháp trực quan nghĩa là người học trực tiếp nghe giảng viên truyền đạt các kiến thức và tư liệu thực tế về môn học và phương pháp thực hành nghĩa là sinh viên dựa trên các tình huống thực tế của các doanh nghiệp đang xảy ra trên thị trường Việt Nam và áp dụng kiến thức lý thuyết đã học để đưa ra giải pháp tối ưu cho vấn đề mình xem xét. Môn học giúp người học có khả năng phân tích về năng lực của doanh nghiệp và sự cạnh tranh của đối thủ về hoạt động marketing.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên kiến thức cụ thể trong việc phân tích những yếu tố ảnh hưởng đến việc đưa ra một quyết định Marketing (môi trường – đối thủ cạnh tranh – khách hàng) và giúp sinh viên cách lên một kế hoạch Mar cụ thể cho một giai đoạn cạnh tranh nhất định. Kết thúc môn học sinh viên sẽ có một số kiến thức và kỹ năng liên quan đến

quá trình hoạch định các kế hoạch và chương trình Marketing. Kết thúc môn học sinh viên sẽ có khả năng phân tích vấn đề, tạo ra những cái nhìn bao quát và chi tiết khi phân tích một vấn đề và trình bày vấn đề về lĩnh vực Marketing.

#### **47. Môn học: Luật sở hữu trí tuệ (Intellectual Property Law)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học căn bản, Marketing căn bản
- Mô tả nội dung môn học: giúp sinh viên biết và hiểu được vai trò của tài sản trí tuệ trong nền kinh tế và biết cách vận dụng quy định của pháp luật để làm tăng giá trị của tài sản trí tuệ; Giúp sinh viên có thể sử dụng đúng các thuật ngữ pháp lý; Giúp sinh viên áp dụng kiến thức vào việc giải quyết tình huống; Hỗ trợ sinh viên phân tích, đánh giá quy định của pháp luật; Giúp sinh viên có ý thức và biết cách chấp hành pháp luật và hướng dẫn cho những người khác.

Mục tiêu môn học: Giới thiệu những vấn đề lý luận chung về sở hữu trí tuệ, tài sản trí tuệ; các khuôn khổ pháp luật Việt Nam và quốc tế về sở hữu trí tuệ như, những chế định cụ thể về quyền tác giả và quyền liên quan, quyền sở hữu công nghiệp, quyền đối với giống cây trồng; vấn đề chuyển giao quyền sở hữu trí tuệ, vấn đề bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ, vấn đề bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ và việc giải quyết tranh chấp về quyền sở hữu trí tuệ.

#### **48. Môn học: Luật cạnh tranh (Competition Law)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước:
- Mô tả nội dung môn học: Những vấn đề chung về pháp luật cạnh tranh nghiên cứu cơ sở kinh tế định hình pháp luật cạnh tranh và các nội dung cơ bản của pháp luật cạnh tranh như đối tượng áp dụng, phạm vi điều chỉnh, tương quan giữa pháp luật cạnh tranh và những lĩnh vực pháp luật khác; Pháp luật về hành vi cạnh tranh không lành mạnh nghiên cứu những phương thức tiếp cận của pháp luật về việc xử lý hành vi cạnh tranh không lành mạnh, các quy định về hành vi này trong pháp luật và nguyên tắc xử lý; Pháp luật về hành vi hạn chế cạnh tranh tập trung nghiên cứu về các nguyên lý kinh tế được áp dụng trong pháp luật để xây dựng khung pháp luật nhận diện và kiểm soát quyền lực thị trường; nghiên cứu các dạng hành vi hạn chế cạnh tranh cơ bản bao gồm thỏa thuận hạn chế cạnh tranh, lạm dụng vị trí thống lĩnh, vị trí độc quyền để hạn chế cạnh tranh và tập trung kinh tế. Tổ tụng cạnh tranh nghiên cứu cơ cấu tổ chức bộ máy thực thi pháp luật cạnh tranh và trình tự tố tụng cạnh tranh.

Mục tiêu chung của môn học: Cung cấp cho sinh viên các kiến thức cơ bản về pháp luật cạnh tranh về các nguyên lý xây dựng pháp luật cạnh tranh, các cấu trúc cơ bản của pháp luật cạnh tranh.

Mục tiêu cụ thể của môn học: Sinh viên học môn học này sẽ có được kiến thức chuyên sâu về pháp luật xử lý hành vi cạnh tranh không lành mạnh, phương thức và nội dung của pháp luật kiểm soát độc quyền, pháp luật chống thỏa thuận hạn chế cạnh tranh và phương thức kiểm soát tập trung kinh tế. Bên cạnh đó, các kiến thức của môn học còn đảm bảo cho sinh viên nắm được kiến thức cơ bản về tổ tụng cạnh tranh – một loại tổ tụng lưỡng tính trong hệ thống pháp luật hiện hành.

#### **49. Môn học: Nghệ thuật lãnh đạo (Psychology of Leadership)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học
- Mô tả nội dung môn học: Trên nền tảng hiểu được bản chất của con người, các yếu tố ảnh hưởng đến tâm lý của con người, các qui luật tâm lý, người học có thể vận dụng kiến thức về các kỹ năng của nhà lãnh đạo ( Phong cách, Quyền hạn, Động viên, Tâm lý) vào trong việc xử lý các tình huống thực tế, nhằm đạt được hiệu quả trong quản lý.

Sinh viên có thể vận dụng linh hoạt từng kỹ năng của nhà lãnh đạo vào ứng xử các tình huống cụ thể. *Kỹ năng Phong cách* với Mô hình 3 phong cách: Độc đoán, Dân chủ, Tự do. *Kỹ năng Quyền hạn*, quyền lực với cơ sở 3 quyền lực: Vị trí, Cá nhân, chính trị. *Kỹ năng Động viên*, thuyết phục với ứng dụng thuyết Maslow 5 bậc nhu cầu: Căn bản, An toàn, Xã hội, tôn trọng, Thể hiện. *Kỹ năng Tâm lý* với 3 thuộc tính của Tâm lý: Tính khí, Tính cách, Năng lực.

Mục tiêu môn học: Giúp sinh viên nắm vững kiến thức về bản chất con người, cách thức vận dụng các kỹ năng lãnh đạo (Phong cách, Quyền hạn, Động viên, Tâm lý) làm phương tiện để đạt được mục tiêu trong quản lý.

#### **50. Môn học: Quản trị dự án đầu tư (Project Management)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học
- Mô tả nội dung môn học: Môn học xem xét các vấn đề liên quan đến cách thức triển khai một dự án cụ thể, qua đó giúp sinh viên sẽ có thể hiểu, liên hệ và vận dụng trong việc soạn thảo một hồ sơ dự án hoàn chỉnh cho hoạt động ra quyết định đầu tư và thu hút nguồn tài trợ, và sự ủng hộ từ các bên liên quan trong dự án. Môn học cũng tiếp cận các nguyên tắc và các mảng nội dung quản trị quan trọng cần cho một dự án. Sinh viên sẽ vận dụng những hiểu biết, kiến thức về quản trị, marketing, tài chính, phân tích lợi ích – chi phí vào cho hoạt động lập, thẩm định và quản trị một dự án đầu tư. Sau khi học xong môn học này, sinh viên có thể vận dụng kiến thức của môn học vào quản lý các chương trình, kế hoạch theo hướng quản lý dự án nhằm đạt được hiệu quả tối ưu.

Mục tiêu môn học: Môn học cung cấp cho người học các kiến thức lý thuyết, rèn luyện những kỹ năng và những ứng dụng thực tế về những vấn đề liên quan đến hoạt động lập, thẩm

định và quản trị dự án đầu tư để áp dụng cho tình huống kinh doanh trong môi trường kinh tế hiện đại.

### **51. Môn học: Nghiên cứu marketing (Marketing Research)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Marketing căn bản, Thống kê, Quản trị học, Đạo đức trong kinh doanh, Kỹ năng giao tiếp
- Mô tả nội dung môn học: Để quản trị tốt một doanh nghiệp thì phải quản trị được tương lai của doanh nghiệp, mà muốn quản trị được tương lai thì phải quản trị được thông tin. Do đó, hầu hết mọi nhà quản trị sẽ phải tìm kiếm thông tin khách quan và đúng lúc để giúp họ đưa ra những quyết định kinh doanh có căn cứ, mà họ sẽ gặp phải trong suốt con đường sự nghiệp kinh doanh. Vì thế nghiên cứu marketing đóng vai trò quan trọng hàng đầu đối với sự thành công của hoạt động marketing của bất kỳ tổ chức nào. Khóa học này là cơ hội để sinh viên học về quá trình hoạch định và thu thập được những thông tin thích hợp, khách quan, chính xác và đúng lúc. Từ đó hiểu rõ kỳ vọng và nhu cầu thực tiễn của thị trường mục tiêu, và dựa vào đó mà đưa ra những quyết định quan trọng trong quản trị marketing như phân khúc khách hàng, định vị phù hợp thương hiệu, xây dựng và triển khai các chiến lược marketing thực thi thành công. Cuối cùng, đối với một số sinh viên, môn học nghiên cứu marketing sẽ là phân giới thiệu để họ lựa chọn nghề nghiệp.

Môn học này không chỉ dành cho những người mong muốn nghiên cứu, thực hành chuyên sâu về nghiên cứu marketing, mà dành cho tất cả những ai đang và sẽ làm quản lý marketing trong mọi tổ chức biết cách đánh giá phân tích tính hiệu quả của một dự án nghiên cứu marketing. Với hiểu biết đầy đủ về nghiên cứu marketing, các nhà quản lý sẽ khai thác hiệu quả tất cả các nguồn thông tin trong một tổ chức

Mục tiêu môn học: Nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về nghiên cứu marketing trong tổ chức như Xác định có cần thiết nghiên cứu marketing hay không, Xác định vấn đề marketing, Xác định vấn đề nghiên cứu marketing, Xác định danh mục dữ liệu cần thu thập, Nhận diện nguồn gốc dữ liệu, Xác định kỹ thuật thu thập dữ liệu, Thu thập dữ liệu, Phân tích và Diễn dịch dữ liệu, Viết báo cáo và trình bày kết quả nghiên cứu. Bên cạnh những kiến thức cơ bản, những kỹ năng nghiên cứu marketing cũng giúp cho người học phát triển khả năng phân tích, giải quyết các vấn đề trong tổ chức nhằm đạt đến hai mục tiêu cơ bản: tăng hiệu quả công việc của tổ chức và thỏa mãn nhu cầu phát triển bản thân của từng nhân viên.

### **52. Môn học: Hành vi khách hàng (Customer Behavior)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Marketing căn bản, Thống kê, Quản trị học, Đạo đức trong kinh doanh, Kỹ năng giao tiếp

- Mô tả nội dung môn học: Nghiên cứu hành vi khách hàng là giai đoạn quyết định đến việc xác định được nhu cầu tiêu dùng của khách hàng giúp doanh nghiệp lựa chọn đúng phân khúc khách hàng mục tiêu, định vị đúng sản phẩm/thương hiệu trên thị trường và có các chiến lược, kế hoạch hiệu quả trong Marketing cũng như sản xuất kinh doanh. Nghiên cứu hành vi khách hàng sau mua tác động để hiệu quả các chiến lược duy trì khách hàng, khách hàng trung thành và sự quay lại của khách hàng. Phương pháp tốt nhất để sinh viên tiếp cận kiến thức và thực hành kỹ năng trong môn học này là phương pháp suy luận, phản biện, nghĩa là sinh viên lắng nghe giảng viên trình bày vấn đề và từ đó suy luận ra vấn đề cần nắm bắt, đồng thời biết cách đặt lại các câu hỏi để làm rõ hay phát triển vấn đề giảng viên trình bày, thực hành các tình huống thực tế. Môn học này sẽ giúp người học nhận biết, đánh giá tâm lý và hành vi khách hàng, biết cách tìm hiểu và nghiên cứu tâm lý và hành vi của khách hàng cho một thương hiệu hay sản phẩm/dịch vụ cụ thể để; từ đó định vị đúng thương hiệu, sản phẩm/dịch vụ trên thị trường, xác định đúng khách hàng mục tiêu và tiềm năng. Theo đó, người học sẽ áp dụng vào công việc thực tế như xây dựng những chiến lược, kế hoạch Marketing phù hợp với tâm lý và hành vi tiêu dùng của phân khúc khách hàng mục tiêu và tiềm năng.

Với những nội dung trên, môn học này không chỉ dành cho những người mong muốn nghiên cứu, thực hành chuyên sâu về nghiên cứu hành vi khách hàng, nghiên cứu thị trường, mà dành cho tất cả những ai đang và sẽ làm quản lý cấp thấp trong các doanh nghiệp như trợ lý quản lý nhân, trưởng nhóm nhân, và củng cố kiến thức nền tảng cho những quản lý cấp cao về Marketing mà chưa được bài bản trước đó.

Mục tiêu môn học: Môn học nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức và kỹ năng để nhận biết và hiểu những yếu tố tác động đến tâm lý và hành vi khách hàng, mối quan hệ giữa chúng, hiểu quy trình ra quyết định mua của khách hàng, từ đó áp dụng vào định vị và phân khúc khách hàng. Ngoài ra, môn học còn trang bị cho sinh viên những kiến thức và tâm lý và hành vi khách hàng sau mua, sử dụng sản phẩm/dịch vụ.

### **53. Môn học: *Quản trị thương hiệu (Brand Management)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; thực hành: 0)  
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Marketing căn bản, Thống kê, Quản trị học, Đạo đức trong kinh doanh, Kỹ năng giao tiếp

- Mô tả nội dung môn học: Đây là môn học trang bị cho sinh viên có được kiến thức và kỹ năng chuyên sâu và thực tế về các hoạt động xây dựng & phát triển thương hiệu. Để học tốt môn này, ngoài giờ học trên lớp, sinh viên cần tự nghiên cứu, tìm tòi và tham dự các hội thảo về thương hiệu để cập nhật xu hướng, công nghệ truyền thông mới. Môn học này sẽ giúp cho sinh viên theo đuổi nghề marketing, thương hiệu chuyên nghiệp sau khi tốt nghiệp

Mục tiêu môn học: Giúp sinh viên nắm vững các kiến thức, kỹ năng hoạch định xây dựng thương hiệu trong thực tiễn và có thể bắt tay ngay trong việc triển khai các hoạt động

xây dựng & phát triển thương hiệu tại doanh nghiệp. Môn học này sẽ giúp cho sinh viên theo đuổi nghề marketing, thương hiệu chuyên nghiệp sau khi tốt nghiệp.

#### **54. Môn học: Quản trị truyền thông (Marketing Communication Management)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Nghiên cứu marketing, Quản trị marketing
- Mô tả nội dung môn học: Đây là môn học trang bị cho sinh viên có được kiến thức và kỹ năng chuyên sâu và thực tế về các hoạt động truyền thông tiếp thị triển khai trong thực tiễn. Để học tốt môn này, ngoài giờ học trên lớp, sinh viên cần tự nghiên cứu, tìm tòi và tham dự các hội thảo về quảng cáo, truyền thông để cập nhật xu hướng, công nghệ truyền thông mới. Môn học này sẽ giúp cho sinh viên theo đuổi nghề marketing chuyên nghiệp sau khi tốt nghiệp.

Mục tiêu môn học: Nhằm trang bị cho sinh viên kiến thức chuyên sâu về truyền thông tiếp thị. Kết thúc môn học sinh viên sẽ hiểu rõ công việc, nhiệm vụ của một nhân viên Marketing trong thực tiễn hoạt động kinh doanh và có thể triển khai các hoạt động truyền thông tiếp thị tại doanh nghiệp.

#### **55. Môn học: Thương mại điện tử (E-commerce)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học
- Mô tả nội dung môn học: Trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản và tổng quan về TMĐT, ví dụ như hiểu được TMĐT là gì, các mô hình TMĐT, cơ hội và nguy cơ, rủi ro khi ứng dụng TMĐT. Kỹ thuật lập bộ chứng từ trong kinh doanh xuất nhập khẩu. Cách tổ chức thực hiện hợp đồng kinh doanh xuất, nhập khẩu. Cách thức khai báo và thông quan cho hàng xuất nhập khẩu.

Mục tiêu môn học: Giúp sinh viên hiểu và biết các hoạt động liên quan đến phát triển hệ thống TMĐT; Có thái độ quan tâm, thích thú và cảnh giác đúng mức với các vấn đề liên quan đến TMĐT; Có kỹ năng phân tích và đánh giá các mô hình, các cơ hội kinh doanh, lựa chọn các giải pháp, công nghệ, phương tiện và cách thức thực hiện các hoạt động trong TMĐT; Có kỹ năng lập kế hoạch kinh doanh và xây dựng dự án phát triển kinh doanh TMĐT.

#### **56. Môn học: Quản trị rủi ro (Risk Management)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học, Lý thuyết tài chính tiền tệ, Kinh tế học đại cương
- Mô tả nội dung môn học: Rủi ro hiện diện xung quanh ta, trong cuộc sống cũng như trong các hoạt động sản xuất kinh doanh. Bất cứ một doanh nghiệp nào, dù lớn hay nhỏ cũng đều phải đối mặt với rủi ro, bởi chúng xuất hiện ở khắp nơi, trong tất cả các hoạt động sản

xuất – kinh doanh của tổ chức. Vì vậy, quản trị rủi ro là hoạt động không thể thiếu của một doanh nghiệp. Quản trị rủi ro tốt giúp cho doanh nghiệp có thể giảm thiểu được những tổn thất bất ngờ, phòng ngừa được những sự cố có thể xảy ra hay giảm thiểu tai nạn lao động, giảm được chi phí xử lý rủi ro, nâng cao hiệu quả sản xuất – kinh doanh của doanh nghiệp, giảm thiểu tác động tiêu cực của những rủi ro đến dòng thu nhập trong tương của doanh nghiệp qua đó góp phần nâng cao giá trị doanh nghiệp. Cụ thể hơn, quản trị rủi ro trong kinh doanh giúp cho doanh nghiệp nhận dạng, phân tích và đo lường rủi ro về 2 khía cạnh khả năng xảy ra (xác suất) và mức độ nghiêm trọng (tổn thất), đồng thời quản trị rủi ro trong kinh doanh còn cung cấp kiến thức cơ bản trong việc kiểm soát – phòng ngừa rủi ro xảy ra, ngăn ngừa tổn thất xuất hiện và kế hoạch tài trợ rủi ro khi có tổn thất.

Mục tiêu môn học: Nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về chức năng quản trị rủi ro kinh doanh trong tổ chức, doanh nghiệp như khái quát về rủi ro, hoạt động quản trị rủi ro, nhận dạng, phân tích, đo lường, kiểm soát – phòng ngừa rủi ro, tài trợ rủi ro đào tạo phát triển. Bên cạnh những chức năng, kiến thức cơ bản, những kỹ năng quản trị rủi ro kinh doanh cũng giúp cho người học phát triển khả năng phân tích, giải quyết các vấn đề trong tổ chức nhằm đạt đến hai mục tiêu cơ bản: nhận dạng rủi ro và kiểm soát tốt các rủi ro có thể xảy ra đối với hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

### **57. Môn học: *Quản trị sản xuất (Production and Operations Management)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học
- Mô tả nội dung môn học: Quản trị Sản xuất là một lĩnh vực quản lý có liên quan với việc giám sát, thiết kế, và kiểm soát quá trình sản xuất và thiết kế các hoạt động trong sản xuất hàng hóa hoặc dịch vụ. Nó liên quan đến việc đảm bảo rằng các hoạt động có hiệu quả trong điều kiện chi phí tối thiểu và hiệu quả tối đa trong việc đáp ứng yêu cầu của khách hàng. Nó liên quan đến việc quản lý quá trình chuyển đổi đầu vào (nguyên vật liệu, lao động và nguồn lực) vào kết quả đầu ra (hàng hóa và / hoặc dịch vụ). Phương pháp học phù hợp nhất là phương pháp trực quan và phương pháp thực hành. Môn học giúp người học có khả năng dự báo nhu cầu, hoạch định các nguồn lực và lập lịch trình sản xuất của doanh nghiệp.

Mục tiêu môn học: Trang bị cho sinh viên kiến thức cụ thể trong việc sử dụng các nguồn lực trong sản xuất để tạo ra hàng hóa và dịch vụ với kết quả tối ưu : chi phí thấp nhất, chất lượng tốt nhất và dịch vụ hài lòng nhất. Quản trị Sản xuất là quản trị các hoạt động ra quyết định nhằm hỗ trợ các quyết định về sản xuất và vận hành tối ưu trong các điều kiện cho phép.

### **58. Môn học: *Quản trị bán hàng (Sales Management)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học, Marketing căn bản

- Mô tả nội dung môn học: Bán hàng là giai đoạn quyết định đến hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp. Làm thế nào để chuyển hàng hóa từ nơi sản xuất hoặc phân phối đến tay người tiêu dùng một cách hiệu quả và tối ưu nhất cho doanh nghiệp? Làm sao để trang bị kiến thức, kỹ năng và động viên lực lượng bán hàng hoàn thành mục tiêu kinh doanh của tổ chức và duy trì lực lượng này ổn định hơn, chuyên nghiệp hơn trong một môi trường kinh doanh đầy biến động và áp lực cạnh tranh ngày một gay gắt như hiện nay? Môn học Quản trị bán hàng sẽ giúp sinh viên hiểu và vận dụng được các kiến thức và kỹ năng trong lĩnh vực bán hàng vào thực tế sau khi ra trường. Nội dung môn học được tóm lược trong những phần sau:

+ Lịch sử bán hàng, các khái niệm về bán hàng và quản trị bán hàng cũng như vai trò vị trí và mối quan hệ của quản trị bán hàng với các lĩnh vực khác trong hoạt động kinh doanh của mỗi tổ chức.

+ Phân tích về môi trường bán hàng, phân tích nội bộ bán hàng, sản phẩm kinh doanh, khách hàng hiện tại và tương lai, các lực lượng tham gia vào quá trình bán hàng, kênh phân phối để từ đó thiết lập các chiến lược bán hàng tối ưu cho doanh nghiệp.

+ Thực hiện kế hoạch bán hàng như: lập kế hoạch bán hàng, tổ chức và triển khai kế hoạch này vào thực tiễn doanh nghiệp.

+ Động viên lực lượng bán hàng, hoàn thiện các kỹ năng trong bán hàng và thiết lập các kênh phân phối phù hợp cho tổ chức.

+ Hoạt động kiểm tra trong bán hàng, những nội dung cần được kiểm tra và các hoạt động điều chỉnh sau kiểm tra.

Mục tiêu môn học: Sau khi kết thúc môn học Quản trị bán hàng, sinh viên nhận thức rõ được bán hàng là giai đoạn quyết định đến hiệu quả hoạt động của một tổ chức kinh doanh. Do đó, sinh viên sẽ hiểu rõ vai trò, vị trí của bán hàng và quản trị bán hàng trong tổng thể hoạt động của tổ chức và mối quan hệ của chúng với nhau. Sinh viên nắm vững kiến thức và kỹ năng về quản trị bán hàng trong việc phân tích môi trường bán hàng, sản phẩm trong hoạt động bán hàng, khách hàng, phân tích và xây dựng kênh phân phối, phân tích và xây dựng lực lượng bán hàng, thiết lập chiến lược và kế hoạch bán hàng, triển khai bán hàng và kiểm tra đánh giá trong công tác bán hàng nhằm đạt được 2 mục tiêu chính: Đạt được mục tiêu kinh doanh của tổ chức và xây dựng bộ máy bán hàng hiệu quả phù hợp với sự phát triển, vận động của xu thế kinh tế trong thời kỳ hội nhập.

### **59. Môn học: *Quản trị chất lượng (Quality Management)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học
- Mô tả nội dung môn học: Chất lượng sản phẩm và dịch vụ đóng vai trò ngày càng to lớn đối với sự tồn tại và phát triển của doanh nghiệp. Việc không ngừng đảm bảo và cải tiến chất lượng sản phẩm và dịch vụ nhằm thỏa mãn nhu cầu càng càng khắt khe của khách



hàng là một nhiệm vụ trọng yếu. Do đó, việc tiến hành công tác quản trị nhằm không ngừng nâng cao chất lượng của sản phẩm dịch vụ là một việc làm cấp thiết với bất kỳ một doanh nghiệp tổ chức nào.

Để tăng cường năng lực cạnh tranh trong bối cảnh toàn cầu hóa kinh tế, song song với các biện pháp đồng bộ thì các doanh nghiệp còn cần trang bị những phương pháp quản lý tiên tiến, áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế để tạo ra những sản phẩm, dịch vụ có chất lượng, đáp ứng những yêu cầu của quá trình hội nhập.

Môn học Quản Lý Chất Lượng nghiên cứu các vấn đề chính sau: các nguyên tắc cơ bản trong quản lý chất lượng hiện đại, các phương pháp, triết lý và hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến trên thế giới, quản lý chất lượng đồng bộ TQM, đảm bảo và cải tiến chất lượng trong tổ chức, lý thuyết và công cụ đo lường và đánh giá chất lượng.

Môn học hướng đến việc cung cấp những kiến thức nền tảng về quản trị chất lượng và quản trị doanh nghiệp, không chỉ dành cho những người mong muốn bổ sung những kiến thức về quản trị chất lượng mà còn hỗ trợ cho những ai đã và đang làm công tác quản lý các cấp trong các doanh nghiệp.

Mục tiêu môn học: Môn học được thiết kế nhằm cung cấp cho sinh viên những kiến thức nền tảng về quản trị chất lượng sản phẩm, bao gồm vai trò và các nguyên tắc cơ bản của hệ thống quản trị chất lượng trong tổ chức, yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng, các chỉ tiêu thống kê, đo lường chất lượng, và các phương pháp, hệ thống quản lý chất lượng phổ biến trên thế giới. Sau khi hoàn thành môn học, sinh viên được kì vọng có thể nắm được các kiến thức và kĩ năng chuyên môn, và đặc biệt nhận thức được tầm quan trọng của quản trị chất lượng và có thái độ cam kết với việc xây dựng và duy trì hệ thống quản trị chất lượng đồng bộ và toàn diện trong tổ chức.

#### **60. Môn học: *Quản trị hành chính văn phòng (Administrative Office Management)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học
- Mô tả nội dung môn học: Môn học đề cập đến hoạt động hành chính của văn phòng trong các tổ chức và các chức năng quản trị hành chính văn phòng. Nội dung môn học tập trung vào việc lập kế hoạch và tổ chức thực hiện, giám sát việc cung cấp các dịch vụ hành chính văn phòng, tổ chức văn phòng và nhân viên văn phòng. Sinh viên sẽ tham gia với vai trò dự kiến như là một người quản lý văn phòng và sẽ được cung cấp các kiến thức, kĩ năng, tham gia thực hành tương tác trong vai trò này.

Sau khi học xong môn học quản trị hành chính văn phòng, sinh viên có thể vận dụng các kiến thức đã học để thực hiện các công việc hành chính tại các đơn vị trong cơ quan; tham gia các vai trò lãnh đạo, quản trị và tự quản trị các công việc hành chính nhằm trợ giúp hiệu quả cho việc hoàn thành tốt công việc chuyên môn của mình trong tương lai.

Mục tiêu môn học: Môn học cung cấp cho người học các kiến thức lý thuyết, rèn luyện những kỹ năng và nghiên cứu các ứng dụng thực tế về những vấn đề liên quan đến quản trị hoạt động hành chính văn phòng như soạn thảo văn bản, quản lý văn bản sắp xếp lịch hoạt động của cơ quan; tổ chức hội họp và giao tiếp hành chính văn phòng,...

Môn học tập trung nhấn mạnh đến hoạt động hành chính trong các doanh nghiệp (hành chính kinh doanh). Những kiến thức về quản trị hoạt động hành chính trong các văn phòng là nền tảng cho việc điều hành và xử lý các công việc văn phòng nhằm phục vụ mục tiêu phát triển doanh nghiệp.

### **61. Môn học: *Quản trị khởi nghiệp (Entrepreneurial Management)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 02; Thực hành: 01)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học, Marketing căn bản, Quản trị chiến lược, Quản trị tài chính, Văn hóa doanh nghiệp, Quản trị Nguồn nhân lực
- Mô tả nội dung môn học: Môn học tích hợp lý thuyết, giảng viên khách mời, thực hành và thăm quan thực tiễn này sẽ giúp người học hiểu bản chất, và bước đầu thực hành cách thức sử dụng những mô hình, công cụ và phương pháp quan trọng đối với việc tạo ra những công ty khởi nghiệp và phát triển những thương vụ đổi mới trong các tổ chức lớn. Bên cạnh việc hiểu được bối cảnh thế giới đổi mới và khởi nghiệp đương đại, hệ sinh thái khởi nghiệp, tư duy thiết kế và những xu thế công nghệ, người học sẽ nắm bắt được những kỹ năng căn bản cho khởi nghiệp gồm: Lên ý tưởng và giải quyết vấn đề, tiếp thị ý tưởng và hình thành mạng lưới, thiết lập mô hình kinh doanh, huy động và thoái vốn, marketing và phát triển khách hàng, xây dựng công ty và văn hóa doanh nghiệp, quản trị sự bất trắc và cơ hội.

### **62. Môn học: *Kỹ năng đàm phán trong kinh doanh (Negotiating Skills in Business)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Kinh doanh quốc tế, Giao tiếp trong kinh doanh
- Mô tả nội dung môn học: Môn học này được thiết kế giúp sinh viên có kiến thức đàm phán kinh doanh: các yếu tố cấu thành tình huống đàm phán và đàm phán kinh doanh quốc tế, chiến thuật và chiến lược sử dụng đàm phán, văn hóa trong đàm phán kinh doanh, qui trình đàm phán, quyền lực và ảnh hưởng trong đàm phán kinh doanh.

### **63. Môn học: *Kỹ năng tổ chức và quản lý sự kiện (Event Management Skills)***

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Marketing căn bản, Quản trị truyền thông, Quan hệ công chúng
- Mô tả nội dung môn học: Môn học gồm 6 bài sẽ giới thiệu khái quát kiến thức tổng quan về quản lý tổ chức sự kiện, kiến thức thực tiễn về cách thức tổ chức một sự kiện

marketing: lập kế hoạch, viết kịch bản, quản lý và giám sát tính hiệu quả sự kiện. Sau khi học xong sinh viên được trang bị đủ năng lực (kiến thức, kỹ năng, thái độ...) về lĩnh vực tổ chức sự kiện, có thể làm việc trong bộ phận tổ chức sự kiện của một tổ chức hoặc làm việc cho các công ty tổ chức sự kiện chuyên nghiệp.

#### **64. Môn học: Kiến tập (Corporate Field Trip)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 01; Thực hành: 01)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Quản trị học căn bản
- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức bổ trợ. Nội dung môn học gồm 2 phần. Phần 1 là những vấn đề lý thuyết về kiến tập để cho sinh viên thấy được mục đích, yêu cầu và những vấn đề sinh viên cần viết thu hoạch sau khi kiến tập. Phần 2 đi kiến tập thực tế tại các doanh nghiệp và được hướng dẫn trực tiếp bởi giảng viên và hướng dẫn viên và viết báo cáo thu hoạch

Môn học trang bị cho sinh viên kiến thức thực tế về tổ chức của các doanh nghiệp, thấy được thực tế các hoạt động chủ yếu của doanh nghiệp, cách thức vận hành thực tế của doanh nghiệp, làm cơ sở học tập các môn chuyên ngành và thực hành thực tế sau khi ra trường.

#### **65. Thực tập tốt nghiệp (Internship)**

- Tên môn học: Thực tập tốt nghiệp  
Tên tiếng Anh: Graduation internship
- Số tín chỉ: 04 (Lý thuyết: 01; Thực hành: 03)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Đã tích lũy được tối thiểu 100 tín chỉ toàn Khóa học, trong đó có 5 môn học: Kinh tế du lịch, marketing du lịch, quản trị lễ hành, quản trị nhà hàng và quản trị khách sạn.

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức tốt nghiệp. Môn học được tổ chức thực tập tập trung tại các tổ chức nhằm giúp sinh viên có điều kiện khảo sát thực tế hệ thống kinh doanh và quản lý, quan sát và ghi nhận những thay đổi trong thực tiễn, đối chiếu và so sánh sự phù hợp với các kiến thức đã học tại trường Đại học, tiếp cận các điều kiện kinh doanh mà lý thuyết chưa đề cập đến hoặc chưa cập nhật đầy đủ. Trong quá trình thực tập, sinh viên sẽ được giảng viên hướng dẫn tìm hiểu, phân tích và đánh giá những vấn đề lý thuyết đang vận dụng trong thực tế. Tại đơn vị thực tập, sinh viên cũng được quản lý và hướng dẫn bởi cán bộ cơ sở. Cuối kỳ thực tập, sinh viên có nhiệm vụ hoàn thành Báo cáo thực tập tốt nghiệp dưới sự xác nhận, đánh giá của cơ sở thực tập và giảng viên trực tiếp hướng dẫn.

Môn học nhằm giúp sinh viên có điều kiện kết nối và đối sánh những kiến thức lý thuyết đã học với thực tiễn kinh doanh, tích lũy được những kiến thức thực tế cần thiết cho

quá trình chuyển tiếp vào thị trường lao động sau khi tốt nghiệp; đồng thời nâng cao kỹ năng viết một Báo cáo tổng hợp trong kinh doanh.

### **66. Khóa luận tốt nghiệp (Graduation Thesis)**

- Tên môn học: Khóa luận tốt nghiệp  
Tên tiếng Anh: Graduation thesis
- Số tín chỉ: 06
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Hoàn thành tất cả các môn học và tích lũy được 124 Tín chỉ toàn Khóa với kết quả học tập trung bình tối thiểu đạt từ loại Khá trở lên; đồng thời đáp ứng các yêu cầu khác theo quy định của trường Đại học Kinh tế - luật và Khoa Quản trị kinh doanh.

- Mô tả nội dung môn học: Môn học thuộc khối kiến thức tốt nghiệp. Nội dung khóa luận tốt nghiệp phản ánh những kiến thức, kỹ năng và thái độ của người học thông qua những hiểu biết chuyên ngành và được chuyển tải thành những kỹ năng chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp được viết với việc tuân thủ chặt chẽ đạo đức học thuật. Để viết khóa luận tốt nghiệp, sinh viên sẽ có một thời gian liên hệ cơ sở thực tế để lấy số liệu hoặc khảo sát. Thời gian còn lại, sinh viên làm việc theo sự chỉ dẫn của giảng viên hướng dẫn để hoàn thiện Khóa luận. Sinh viên phải trải qua kỳ bảo vệ trước hội đồng chấm Khóa luận, được thành lập theo quyết định của Hiệu trưởng trường đại học Kinh tế-Luật.

Môn học nhằm giúp sinh viên không chỉ biết vận dụng kiến thức đã học vào một môi trường cụ thể, mà còn thể hiện khả năng liên kết những ý tưởng sáng tạo, thiết kế và vận hành chúng vào thực tiễn đời sống.

### **67. Môn học: Phát triển kỹ năng quản trị (Managerial Skills Development)**

- Số tín chỉ: 03 (Lý thuyết: 03; Thực hành: 0)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Nghệ thuật lãnh đạo, Giao tiếp trong kinh doanh

- Mô tả nội dung môn học: Phát triển Kỹ năng Quản trị là môn học cung cấp một số kỹ năng mềm rất cần thiết trong cuộc sống hàng ngày cũng như trong công việc. Muốn có các kỹ năng này, sinh viên phải hiểu rõ các lý thuyết cơ bản, đồng thời sinh viên phải áp dụng, phải quan sát và trải nghiệm thực tế để tự rút ra các bài học. Môn học này sẽ hướng dẫn cho sinh viên các kỹ thuật làm giảm stress tạm thời, các nguyên tắc của truyền thông hỗ trợ, các chiến lược tạo dựng quyền lực trong tổ chức, các phương pháp giải quyết vấn đề, các phương pháp quản trị xung đột thích hợp và các kỹ năng cơ bản trong làm việc nhóm vào quá trình học tập và làm việc. Môn học này phục vụ cho rất nhiều đối tượng như làm việc trong lĩnh vực kinh doanh, hành chính, trong nhóm công tác xã hội, làm việc với cộng đồng, ... Đặc biệt đối với sinh viên, môn học sẽ giúp sinh viên hòa nhập nhanh chóng với môi trường làm việc sau khi tốt nghiệp và thăng tiến sự nghiệp.

Mục tiêu môn học: Nhằm trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về kỹ năng quản trị cùng một số kỹ năng mềm cần thiết cho nhà quản trị trong tương lai. Kết thúc môn học, sinh viên sẽ nắm được các lý thuyết cơ bản và có thể áp dụng các kỹ năng đã được học vào thực tế cuộc sống và công việc. Đồng thời, sinh viên cũng có thể thực hành được một số kỹ năng như: Kỹ năng quản trị stress cá nhân, kỹ năng xử lý và giải quyết vấn đề, kỹ năng xử lý xung đột, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng tổ chức cuộc họp, kỹ năng lãnh đạo, kỹ năng trình bày và biết cách duy trì được tinh thần làm việc đồng đội hiệu quả.

**68. Môn học: Lập kế hoạch kinh doanh (Set Up Business Plan)**

- Số tín chỉ: 02 (Lý thuyết: 01; Thực hành: 01)
- Điều kiện tiên quyết/Môn học trước: Hoàn thành tất cả các môn học và tích lũy được 124 Tín chỉ toàn Khóa và không làm khóa luận tốt nghiệp.
- Mô tả nội dung môn học: Lập kế hoạch kinh doanh là môn học thay thế khóa luận tốt nghiệp. Nó giúp sinh viên hệ thống và vận dụng tổng hợp các kiến thức chuyên ngành đã học để có thể xây dựng được một bản kế hoạch kinh doanh cụ thể cho 1 doanh nghiệp hoặc cho nhóm khởi nghiệp kinh doanh. Nội dung môn học đề cập đến kiến thức tổng quát về kế hoạch kinh doanh và những kỹ năng phân tích môi trường, xác định mục tiêu, ý tưởng kinh doanh, lập kế hoạch sản xuất hay cung ứng dịch vụ cũng như xây dựng các kế hoạch đảm bảo cho hoạt động sản xuất kinh doanh và phân tích hiệu quả kinh doanh. Trong quá trình học tập sinh viên được thực hành các bài tập cần thiết liên quan đến nội dung xây dựng kế hoạch kinh doanh. Kết thúc môn học sinh viên phải có khả năng lập và viết báo cáo kế hoạch kinh doanh.

